

Índice

1. Resumen ejecutivo	2
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional	6
2.4 Valores y/o Principios	8
2.5 Principales actividades y proyectos	8
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	13
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	14
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	16
2.9 Reclamos o Incidentes	16
2.10 Prácticas de gestión ambiental	16
3. Información de desempeño	18
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	18
3.2 Indicadores financieros	19
4. Estados Financieros	20
4.1 Estado de situación financiera (Balance General)	20
4.2 Estado de Actividades	21
4.3 Estado de Flujos de Efectivo	22
4.4 Estado de Movimientos Patrimoniales	23
4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros	23
5. Informes de auditores independientes	26
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	28
ANEXOS	29

