



Informe 2024

Encuesta Satisfacción de niños, niñas, adolescentes y familias que se atienden en Programa de Intervención Especializada (PIE)

Dirección Social

Contenido

I. Análisis de la encuesta de satisfacción en niñas y niños en PIE.....	3
II. Análisis de la encuesta satisfacción en adolescentes en PIE.....	8
III. Análisis de la encuesta de satisfacción adultos relacionados / familia en PIE.....	13

I. Análisis de la encuesta de satisfacción en niñas y niños en PIE

El presente informe detalla los resultados de la Encuesta de Satisfacción aplicada en diciembre de 2024 a los niños, niñas entre los 6 y 12 años, usuarios del Programa de Intervención Especializada (PIE) Haka ara Te Mana'u en Rapa Nui.

Los resultados muestran un panorama alentador y de una percepción de agrado, protección y resignificación. Estos indicadores sugieren un ambiente de contención y positividad que es esencial para el proceso terapéutico, especialmente para niños y niñas que han experimentado vulneraciones. No obstante, la encuesta también ha revelado áreas clave que requieren atención, como la claridad sobre el motivo de su asistencia al PIE.

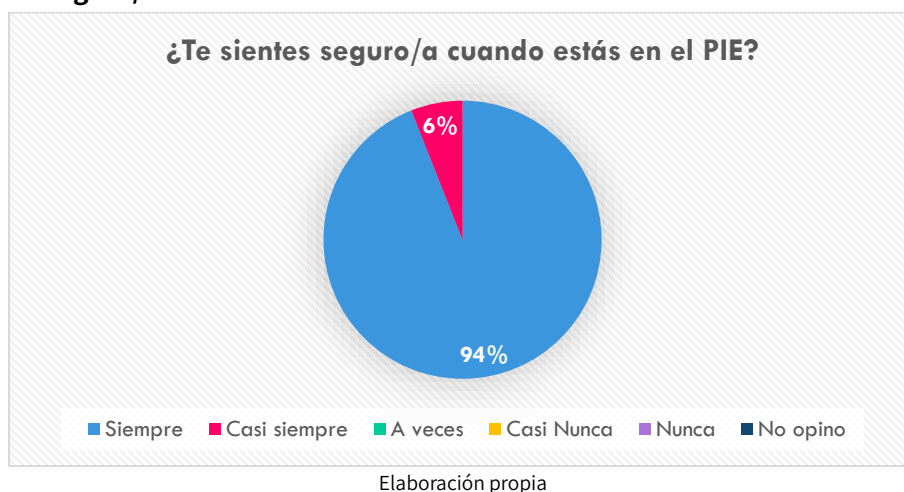
1. ¿Te gusta venir al PIE?



Un 94% de los niños/as responde "Siempre" o "Casi siempre" le gusta asistir al PIE, lo que indica una percepción positiva general del proyecto por parte de ellos.

Este indicador refuerza la idea de que el PIE es percibido como un **recurso positivo y valioso en sus vidas**. Indica que están encontrando en este espacio apoyo, contención y oportunidades para el crecimiento. El deseo de asistir al PIE es un indicador de que sus necesidades están siendo atendidas y que están experimentando un impacto positivo en sus vidas.

2. ¿Te sientes seguro/a cuando estás en el PIE?



El 100% de los niños/as señaló sentirse seguro/a "Siempre" o "Casi Siempre" en el PIE. Posicionando al PIE es un espacio seguro y protector. Este Indicador nos habla de lo relevante que es brindar espacios seguros y de confianza para un proceso de intervención que facilite la resignificación de experiencias traumáticas, desarrollando herramientas, capacidades y estrategias de afrontamiento para las diferentes etapas de la vida.

3. ¿El equipo del PIE te trata con respeto y amabilidad?



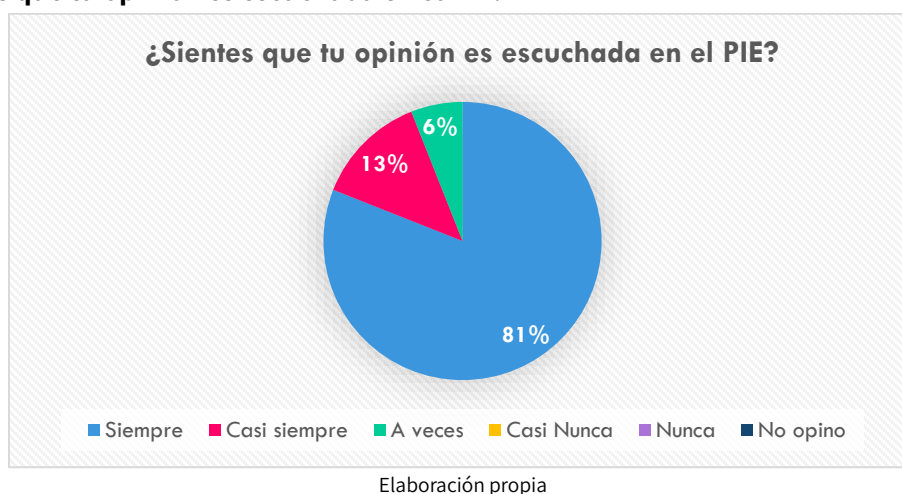
El 94% de los niños/as siente que el equipo "Siempre" o "Casi Siempre" los trata con respeto y amabilidad. Esta percepción favorece los procesos de intervención, considerando que el buen trato y el respeto son crucial para generar vínculos de confianza. Generar vínculos estables, cálidos y respetuosos constituye una experiencia reparadoras que modelan y que desafían a los adultos de sus familia o entorno a construir y/o reconstruir un vínculo que tenga como base el respeto, el buen trato y el cuidado.

4. ¿Sabes por qué vienes al PIE?



Esta es la pregunta que presentó una mayor dispersión en las respuestas y la que nos presenta alertas importantes. Ya que **Un 50% de los niños/as señaló que "Nunca" o "Casi Nunca" sabe por qué debe asistir al PIE**, lo que podría indicar que una parte importante de los niños/as no comprende completamente la razón por la cual deben asistir al PIE, si bien, la vivencia positiva del espacio es fundamental, no comprender el motivo de su participación podría generar confusión, esto podría ser debido a su etapa evolutiva o a la forma en que se les ha explicado el motivo de ingreso. Establecer una comunicación clara y adaptada a su edad sobre el objetivo del PIE puede reducir la sensación de ser "llevados" y fomentar una participación más consciente y activa en su propio proceso de sanación.

5. ¿Sientes que tu opinión es escuchada en el PIE?



Un 94% de los niños/as señaló que siente que su opinión es escuchada "Siempre" o "Casi Siempre", lo que indica que se ha propiciado un proceso de intervención participativo donde se valora su

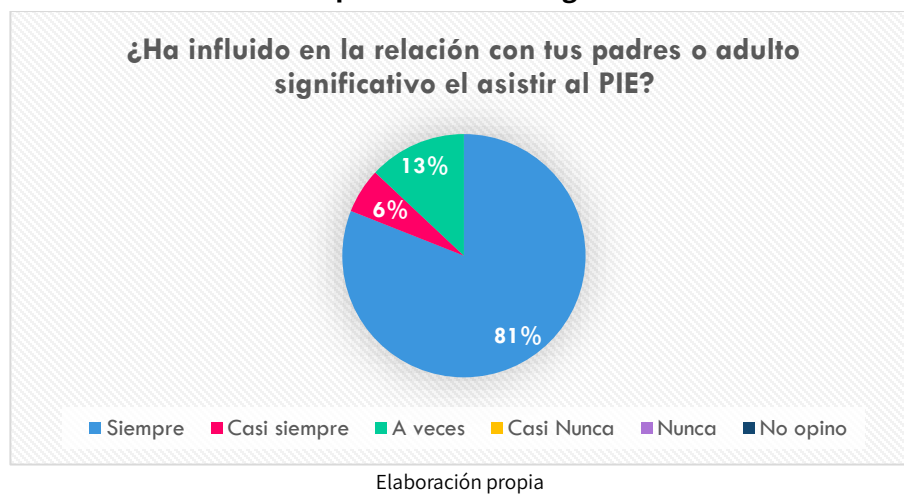
opinión. Contribuir y fomentar el derecho a ser escuchados y a su agencia personal, permite contrarrestar la sensación de indefensión que a menudo acompaña al trauma. Ser escuchados fomenta la autoestima y la capacidad de expresar sus necesidades y sentimientos de manera segura.

6. ¿Crees que asistir al PIE te ha beneficiado?



El 100% de los niños/as considera que asistir al PIE les ha beneficiado. Esta respuesta unánime Indica que los niños/s perciben el PIE como una fuente de apoyo y sanación. Establecer esa sensación de bienestar es fundamental para construir resiliencia y un sentido de esperanza. Este reconocimiento del beneficio puede ser un primer paso para reconstruir la confianza en figuras de apoyo y en la posibilidad de un futuro diferente.

7. ¿Ha influido en la relación con tus padres o adulto significativo el asistir al PIE?



El 87% de los niños/as señaló que "Siempre" o "Casi siempre" han sentido que su participación en el PIE ha influido en la relación con sus figuras adultas significativas. Este resultado sugiere que el PIE está actuando como un factor protector y un espacio de regulación emocional que se irradia hacia sus relaciones primarias, el hecho de que el PIE contribuya a mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y otras dinámicas relacionales. Esto puede ser un paso crucial en la resignificación de experiencias negativas asociadas a sus figuras adultas.

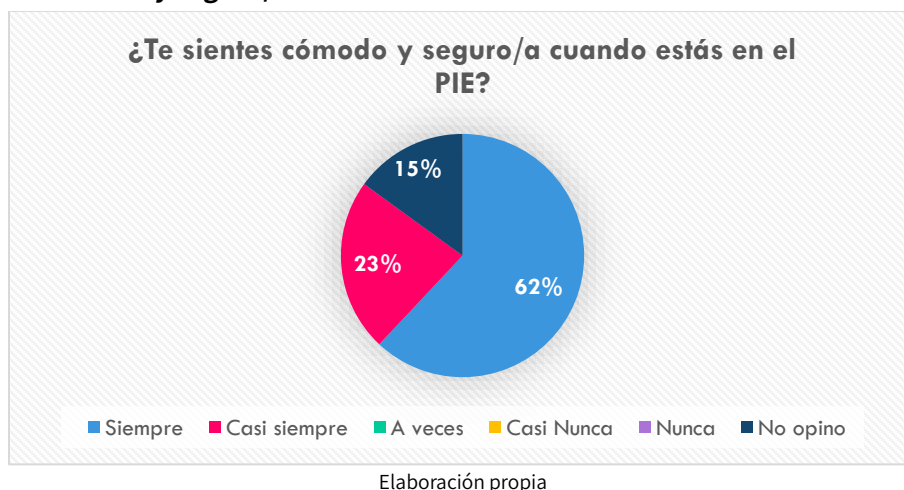
II. Análisis de la encuesta satisfacción en adolescentes en PIE

1. ¿Te gusta venir al PIE?



Un 69% de los/as adolescentes (31% "Siempre" y un 38% "Casi siempre") le gusta asistir al PIE, lo que podría ser un indicador importante del compromiso al proceso de intervención y, si bien, el proceso de resignificación del trauma puede ser desafiante, un ambiente de apoyo y conexión puede favorecer el establecimiento del vínculo terapéutico.

2. ¿Te sientes cómodo y seguro/a cuando estás en el PIE?



Un 85% de los adolescentes respondió que "Siempre" o "Casi Siempre" se siente cómodo y seguro en el PIE, Esta percepción de sensación de seguridad refleja la habilidad del equipo para crear un ambiente terapéutico protector y de contención emocional. Lo que favorece la adherencia a los procesos de intervención y el establecimiento de vínculos terapéuticos, que generan avances a nivel terapéutico.

3. ¿El equipo del PIE te trata con respeto y amabilidad?



Un 85% de los/as adolescentes señaló sentir que el equipo del PIE los trata siempre con respeto y amabilidad. La promoción y modelaje de relaciones bien tratantes, por parte del equipo es fundamental para la construcción de relaciones de confianza y vínculos terapéuticos que favorezcan los procesos de intervención. Sentirse valorado y respetado por los profesionales puede ser por sí misma una experiencia reparadora.

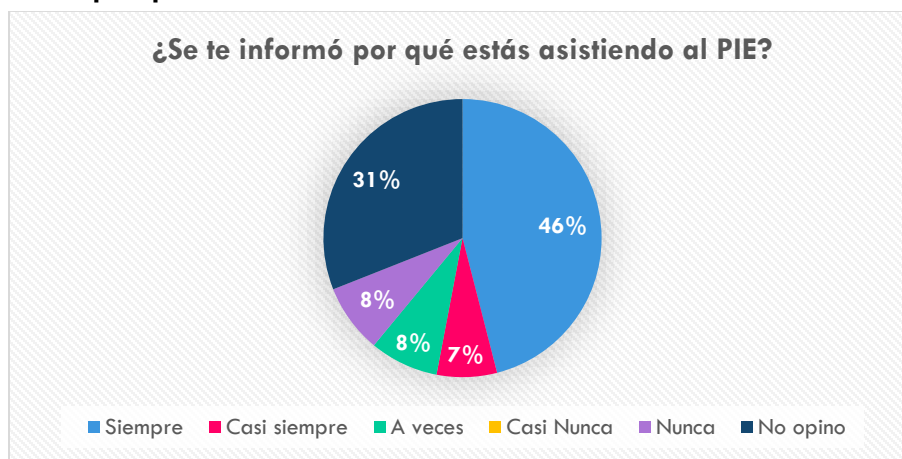
4. ¿Participas en las actividades o talleres que se realizan en el PIE?



La participación en actividades y talleres parece ser variable entre los/as adolescentes. **Un grupo importante participa solo a veces (31%), y una proporción (46%) notable no tiene una opinión al respecto o nunca ha participado.** Los bajos niveles de participación de este grupo etario podría señalar una desconexión o dificultades para identificar sus propios sentimientos hacia la participación. Esto nos invita a revisar si las actividades son lo suficientemente seguras, relevantes y adaptadas a las necesidades

específicas de adolescentes. Establecer una mirada reflexiva y sensible, de los intereses de los/as adolescente para ofrecer alternativas o apoyos personalizados que favorezca su participación.

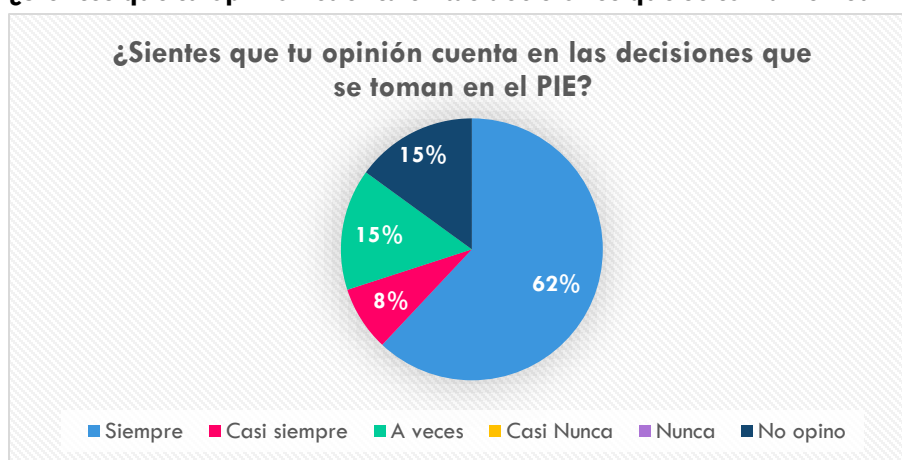
5. ¿Se te informó por qué estás asistiendo al PIE?



Elaboración propia

Un 53% de los/as adolescentes señala que se les informó “Siempre” o “Casi siempre” sobre el motivo de su asistencia al PIE. La claridad sobre el propósito de la intervención es esencial para la participación informada y el compromiso activo en el proceso terapéutico. Una proporción considerable (31%) no tiene una opinión sobre si se les informó el motivo de su asistencia, lo que nos invita realizar mejoras en la comunicación inicial y continua con los/as adolescentes sobre los objetivos del proceso de intervención del PIE, para que comprendan su proceso individual, los objetivos terapéuticos y su rol activo en el mismo, siendo esto parte de proceso de resignificación de vulneraciones.

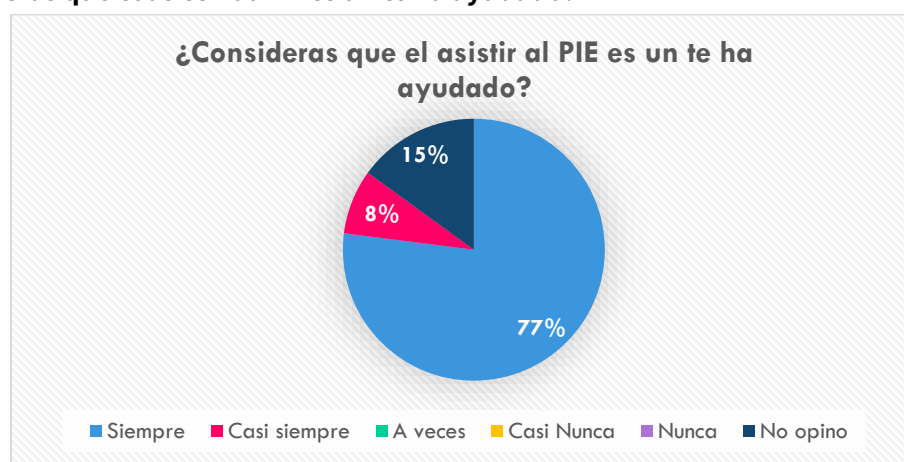
6. ¿Sientes que tu opinión cuenta en las decisiones que se toman en el PIE?



Elaboración propia

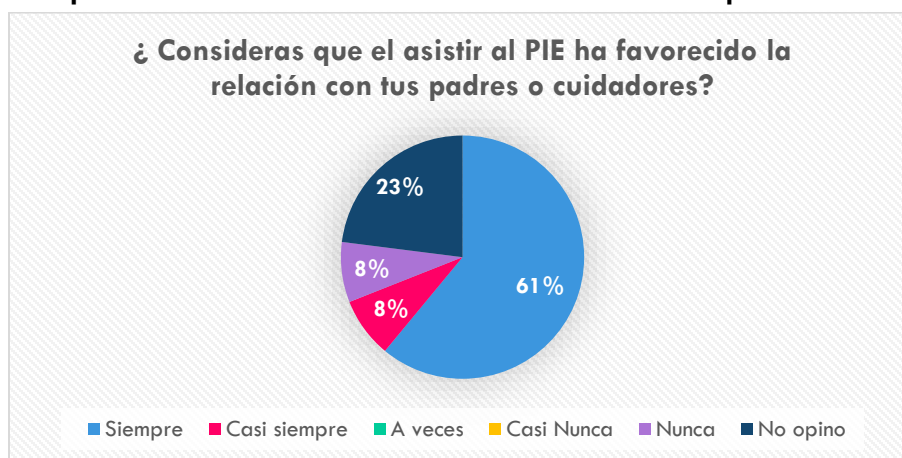
Un 70 % de los/as adolescente siente que su voz es importante y se considera en la toma de decisiones durante el proceso de intervención del PIE. Dar voz a los/as adolescentes, especialmente aquellos que han experimentado situaciones donde su poder y autonomía fueron vulnerados, es un acto de empoderamiento terapéutico, contribuyendo a la reconstrucción de la agencia personal y la confianza en sí mismos. Fomentar la participación de los adolescentes en la toma de decisiones demuestra un enfoque colaborativo y respetuoso de su autonomía.

7. ¿Consideras que el asistir al PIE es un te ha ayudado?



Un 85% de los/as adolescentes considera que el PIE ha sido un espacio de ayuda para ellos; “Siempre” o “Casi Siempre”. El que la gran mayoría de los/as adolescentes perciben el PIE como un recurso y un espacio donde encuentran apoyo. Reflejando la efectividad del equipo en ofrecer intervenciones significativas y relevantes para las necesidades de los adolescentes. Sugiere que las estrategias terapéuticas implementadas están resonando con ellos y generando un impacto positivo en sus vidas.

8. ¿Consideras que el asistir al PIE ha favorecido la relación con tus padres o cuidadores?

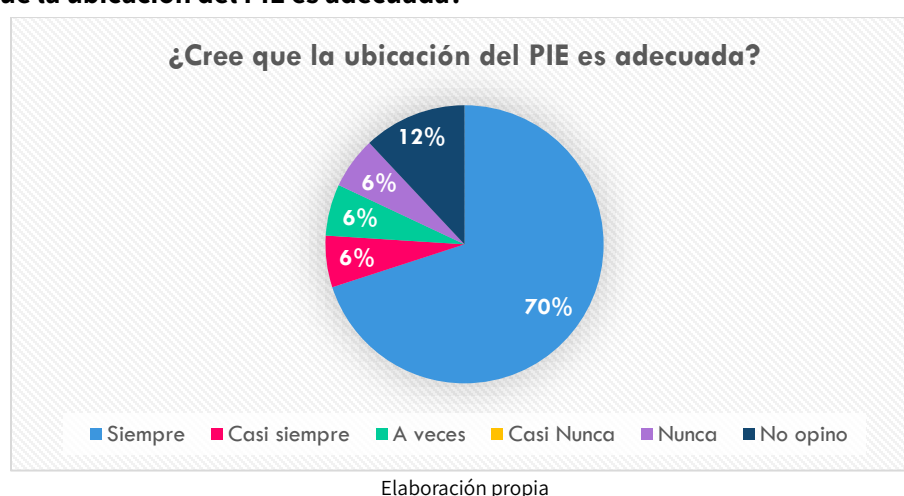


Un 69% de los/as adolescentes percibe que asistir al PIE ha tenido un impacto positivo en la relación con sus progenitores/cuidadores “Siempre” o “Casi siempre”. Este indicador sugiere que el PIE está ofreciendo un espacio seguro para la práctica de habilidades sociales, la construcción de confianza y la reparación de vínculos dañados, facilitando interacciones positivas y seguras entre los/as adolescentes y sus adultos relacionados a través de la modelización de relaciones saludables.

III. Análisis de la encuesta de satisfacción adultos relacionados / familia en PIE

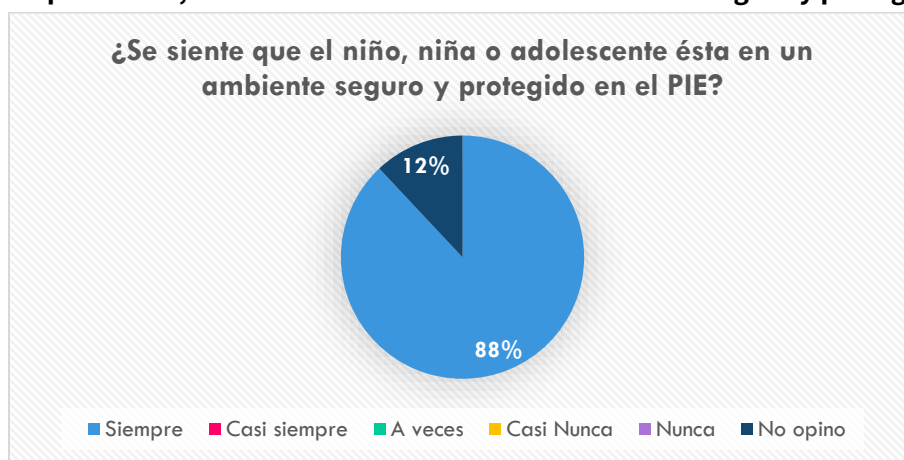
Los resultados demuestran un alto nivel de satisfacción y **confianza** en el trabajo del equipo. El éxito reportado en áreas clave como el trato respetuoso, la comunicación y el avance en el tratamiento, indica que el equipo de intervención ha logrado establecer un **vínculo terapéutico** sólido, lo cual es crucial para el abordaje **del trauma complejo**. Este vínculo permite la **resignificación de vulneraciones**, ayudando a las familias a reconstruir sus narrativas y a generar nuevas dinámicas más saludables.

1. ¿Cree que la ubicación del PIE es adecuada?



Un 76% de los adultos/as encuestados considera que la ubicación del programa es adecuada, un entorno accesible, seguro y bien cuidado contribuye a la adherencia de los procesos de intervención, facilitando la asistencia. Lo que se configura como un recurso interventivo, ya que la accesibilidad física favorece la gestión interna de las familias reduciendo las barreras para la adherencia los procesos de intervención.

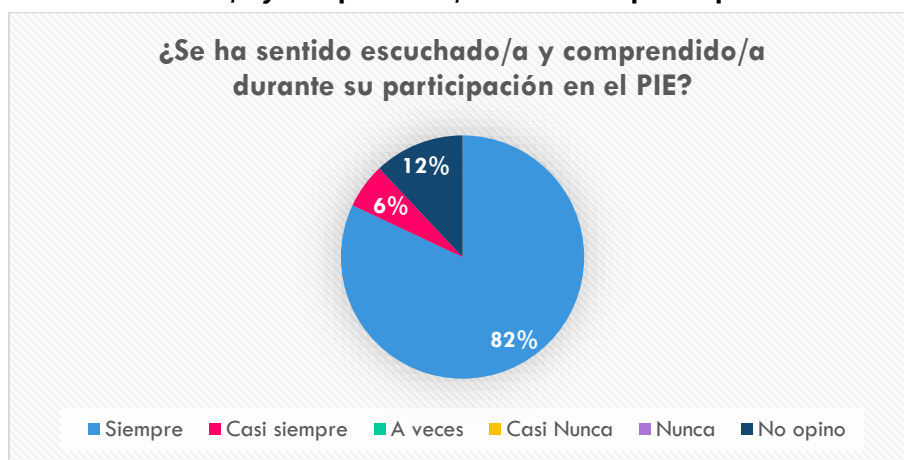
2. ¿Se siente que el niño, niña o adolescente ésta en un ambiente seguro y protegido en el PIE?



Elaboración propia

Un 88% de los adultos señaló que los NNA siempre reciben el trato respetuoso y cordial por parte del equipo. Reflejando que una de las fortalezas más significativas del equipo es su capacidad para crear un ambiente de confianza y seguridad. Un trato respetuoso es el cimiento para abordar el trauma. Permite a las familias sentirse valoradas y seguras, lo cual es esencial para que puedan bajar sus defensas y participar activamente en el proceso terapéutico.

3. ¿Se ha sentido escuchado/a y comprendido/a durante su participación en el PIE?



Elaboración propia

El 86% de los adultos de las familias se sienten “Siempre” o “Casi siempre” escuchadas y comprendidas. Sentirse validado es un componente crítico en la resignificación de las experiencias traumáticas, ya que contrarresta la sensación de aislamiento y la invisibilidad a menudo asociada con los contextos de vulneración. Esta validación fortalece los recursos internos de las familias para enfrentar y sanar sus heridas. Este resultado subraya la empatía y las habilidades de escucha activa del equipo.

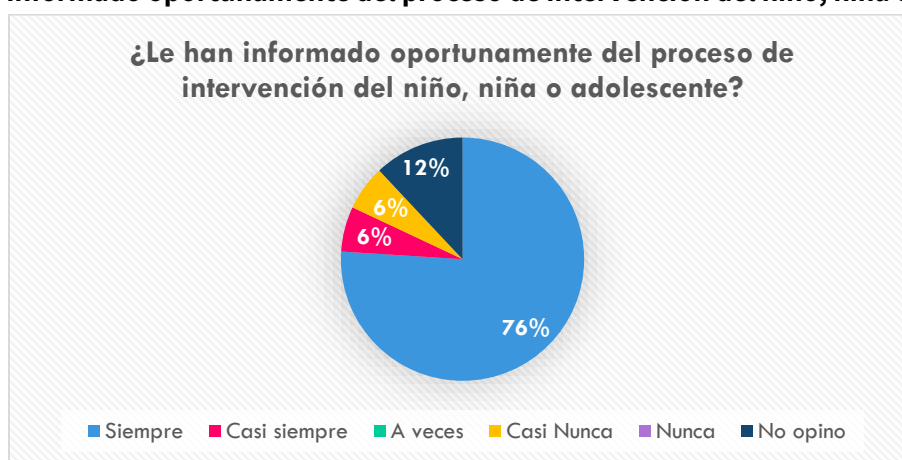
4. ¿Le explicaron claramente el motivo por el que asiste al PIE?



Elaboración propia

El 88% de las respuestas en siempre evidencia que la comunicación del equipo con los adultos es clara y directa, esta transparencia es fundamental para el compromiso de las familias con el proceso. Entender el propósito de la intervención les permite ser agentes activos en su propia resignificación y centrándose en los recursos que tienen como individuos y familia. Esta claridad mitiga la incertidumbre y el miedo, elementos que con frecuencia acompañan a las situaciones de vulneración y la judicialización de estos procesos.

5. ¿Le han informado oportunamente del proceso de intervención del niño, niña o adolescente?

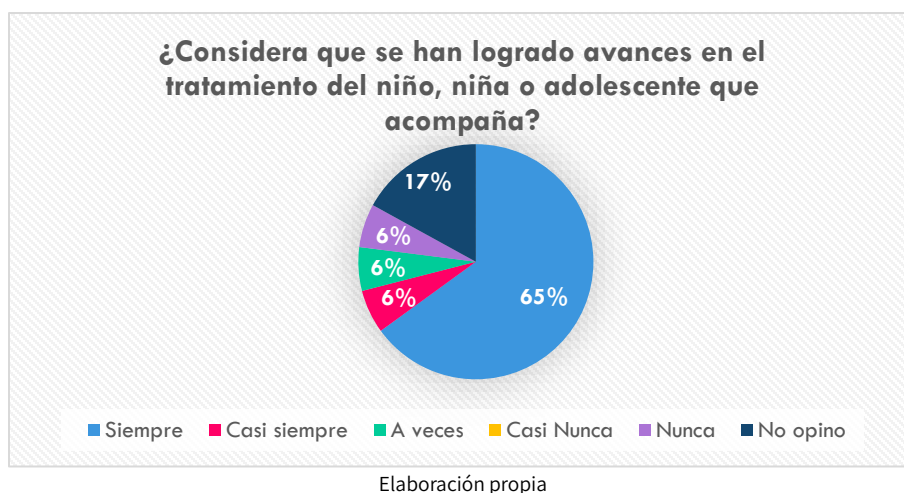


Elaboración propia

Un 82% de los adultos de manifestó que el equipo mantiene informadas a las familias sobre el progreso del niño, niña o adolescente “Siempre” o “Casi siempre”. Esta información constante

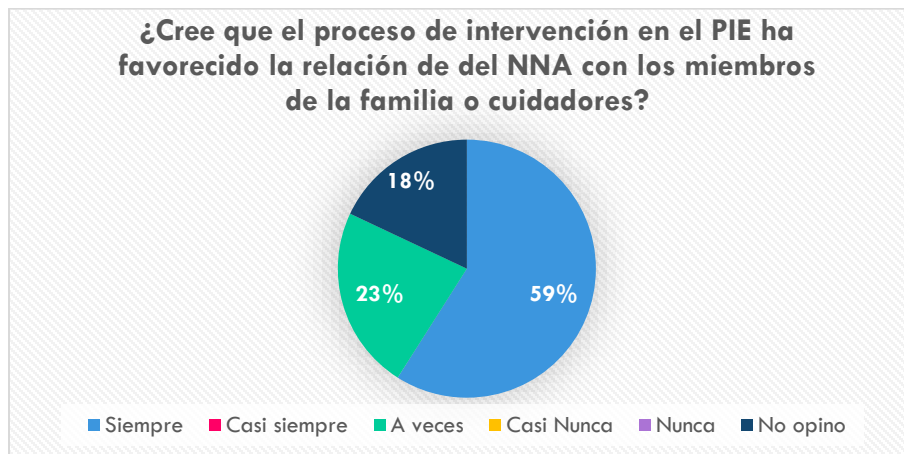
fomenta la participación y la corresponsabilidad parental, elementos esenciales para el éxito de los procesos de intervención.

6. ¿Considera que se han logrado avances en el tratamiento del niño, niña o adolescente que acompaña?



El 71% mencionan que la presencia de avances “Siempre” o “Casi siempre” El reconocimiento de avances, El reconocimiento constante de los avances en el proceso de intervención aunque sean pequeños, es crucial para mantener la motivación y esperanza de las familias, ya que en algunos casos las expectativas de las familiares difieren de los avances alcanzados o que las problemáticas a las base son más complejas y requieren un abordaje diferente, que en ocasiones excede a la capacidad de abordaje del programa.

7. ¿Cree que el proceso de intervención en el PIE ha favorecido la relación de del niño, niña o adolescente con los miembros de la familia o cuidadores?



Elaboración propia

Un 59% de adultos que señala que la intervención del PIE ha favorecido la vinculación y las relaciones familiares “Siempre” y un 23% esto ha ocurrido solo “A veces”. El hecho de que una mayoría perciba un impacto positivo en sus relaciones es un logro significativo del equipo, ya que esto fomenta un sistema de apoyo más fuerte y resiliente para el futuro del niño, niña o adolescente. Si bien, este puede ser uno de los indicadores más complejo y desafiante de la encuesta, ya que abordar las dinámicas familiares disfuncionales requiere tiempo y un profundo trabajo terapéutico.